**Информация о деятельности Министерства социальной защиты населения Тверской области в первом полугодии 2016 года**

**Проведено:**

**- приемов граждан – 16;**

**- встреч с населением – 22;**

**- образовательных мероприятий – 75**

1. **Отдел социальной помощи семье и детям**
2. **Организация и проведение областного конкурса профессионального мастерства «Воспитатель года-2016»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время проведения** | **Место проведения** | **Категория участников** |
| 12.04.2016 | СРЦ г. Ржев | Воспитатели СРЦ г.Старица, Селижарово, Зубцов, Тверь, Торжок |
| 14.04.2016 | СРЦ г. Бежецк | Воспитатели СРЦ гг. Весьегонск, Молоково, Конаково, Кесова Гора,  Кашин |
| 15.04.2016 | СРЦ г. Тверь | Воспитатели СРЦ г. Ржев  Ржевский район, Кимры, Бежецк, Вышний Волочек |
| 19.04.2016 | СРЦ г. Старица | Воспитатели СРЦ гг. Западная Двина, Белый, Жарки, Оленино, Андреаполь, Торопец |
| 22.04.2016 | РЦ г. Тверь | Воспитатели РЦ гг. Тверь, Вышний Волочек, Ржев, Конаково, Нелидово, Кимры, Торжок, Бежецк, Бологое |
| 26.04.2016 | СРЦ Вышневолоцкий район | Воспитатели СРЦ гг. Бологое, Спирово, Лесное, Лихославль, Рамешки |
| 18.05.2016 | Областной центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Торжок | Финалисты конкурса, победители зональных туров областного конкурса |

**Девиз конкурса «Семья и дети – счастливы вместе!»**

Цели и задачи конкурса:

* содействие профессиональному развитию воспитателей;
* представление педагогическому сообществу лучших образцов педагогической деятельности, обеспечивающих высокие результаты социальной реабилитации, воспитания и развития детей;
* выявление, поддержка и поощрение творчески работающих воспитателей;
* повышение престижа профессии воспитателя.

В областном конкурсе 2016 года приняли участие 34 воспитателя, в том числе 26 – из социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и 8 – из реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

18 мая 2016 года в областном Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в г. Торжке, состоялся финал конкурса, который и определил победителя - лучшего воспитателя года.

Финалу конкурса предшествовала большая и интересная работа. На протяжении двух месяцев участницы конкурса боролись за право выйти в финал.

Семь лучших воспитателей, победители зональных туров конкурса, представляли свое профессиональное мастерство на заключительном этапе -

Коротеева Наталья Павловна - воспитатель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Старицкого района;

Леонтьева Галина Анатольевна- воспитатель реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья г. Вышний Волочек

Лыкова Светлана Сергеевна - воспитатель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Весьегонского района;

Мельникова Елена Вадимовна - воспитатель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Торжокского района;

Осадчая Ольга Васильевна- воспитатель реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья г. Твери;

Самойлова Анна Алексеевна – воспитатель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Кашинского района;

Соловьева Любовь Александровна - воспитатель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Жарковского района.

Конкурсная программа финального дня была насыщенной, многогранной и интересной. Приветствовали участниц исполняющий обязанности министра социальной защиты населения Тверской области Н.В. Крылов, глава города Торжок Рубайло А.А., депутат городской Думы г. Торжка Пилюшкин М.И.

Участниц конкурса приехали поддержать не только коллеги по работе, но и дети - воспитанники учреждений.

По итогам конкурсных испытаний победителем областного конкурса профессионального мастерства «Воспитатель года-2016» признана Самойлова Анна Алексеевна, воспитатель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Кашинского района. Она же стала и победителем в номинации «Приз зрительских симпатий».

Лауреаты конкурса по номинациям:

«Воспитатель - профессионал» - Лыкова Светлана Сергеевна

«Сердце отдаю детям» - Осадчая Ольга Васильевна

«Мастер своего дела» - Соловьева Любовь Александровна

«За чуткость понимания» -Леонтьева Галина Анатольевна

«Молодой и талантливый» - Мельникова Елена Вадимовна

«Креативность и творческий подход» - Коротеева Наталья Павловна.

Специальным призом жюри отмечена воспитатель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Молоковского района Уткина Светлана Викторовна за лучшее занятие.

1. ***Проведение совещаний и семинаров, заседаний рабочих групп***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время и место проведения** | **Тема** | **Категория участников** |
| **15.02.2016**  **п. Оленино**  **03.03.2016**  **п. Пено**  **10.03.2016**  **г. Красный Холм**  **14.03.2016**  **г. Кашин**  **21.03.2016**  **г. Лихославль**  **05.04.2016**  **г. Бологое** | Кустовые семинары-практикумы по вопросу внедрения социального сопровождения семей с детьми на территории Тверской области | Руководители органов и учреждений социальной защиты населения территориальных отделов Тверской области;  директора ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»;  заведующие отделений по работе с семьей и детьми КЦСОН;  директора и старшие воспитатели ГБУ СРЦ;  директора ГБУ РЦ. |
| **30.03.2016**  **г. Тверь** | О взаимодействии органов внутренних дел с учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.  Итоги работы по реализациигосударственной политики по вопросам социальной поддержки семьи и детства в Тверской области.  Задачи специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на 2016 год | Директора и старшие воспитатели ГБУ СРЦ |
| **15.06.2016**  **г. Тверь** | О взаимодействии органов и учреждений социальной защиты населения Тверской области в части реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ по социальному сопровождению. | Директора и специалисты органов и учреждений социальной защиты населения Тверской области. |
| **27.06.**  **г. Тверь** | Заседание Комиссии по проведению конкурсного отбора муниципальных образований Тверской области для предоставления субсидий областного бюджета Тверской области на реализацию полномочий по приобретению жилых помещений для малоимущих многодетных семей, нуждающихся в жилых помещениях | Члены конкурсной Комиссии |
| **30.03.2016**  **г. Тверь**  **15.06.2016**  **г. Тверь** | Заседание Совета директоров ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тверской области | Члены Совета директоров |

1. ***Разработка проектов законодательных и нормативных правовых актов Тверской области, распорядительных документов Министерства***

В первом полугодии 2016 года подготовлено:

- проект постановления Правительства Тверской области «О внесении изменений в постановление Правительства Тверской области от 08.04.2014 № 192-пп «Об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Тверской области»;

- проект постановления Правительства Тверской области «О внесении изменений в постановление Правительства Тверской области от 08.04.2015 № 160-пп»;

- приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 04.02.2016 № 16-нп «Об утверждении перечня мероприятий государственных программ Тверской области, финансируемых за счет субсидий на иные цели, предоставляемых государственным бюджетным учреждениям Тверской области, в отношении которых Министерство социальной защиты населения Тверской области осуществляет функции и полномочия учредителя, в 2016 году».

1. ***Контроль деятельности учреждений социального обслуживания детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации***

В 1 полугодии 2016 года проведены проверки деятельности подведомственных учреждений Западнодвинского, Лихославльского, Спировского районов.

Выявленные недостатки и замечания устранены в рабочем порядке в установленные сроки. По итогам проверок проведены аппаратные совещания с руководителями территориальных отделов социальной защиты населения с приглашением директоров и старших воспитателей проверяемых учреждений, главных бухгалтеров. Проанализированы выявленные недостатки в работе, даны методические рекомендации.

Изучен опыт организации деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в Лихославльском и Удомельском районе.

1. ***Проведение региональных мероприятий и акций в поддержку семей с детьми***

1 июня проведен областной праздник, посвященный Международному дню защиты детей, в котором приняло участие 500 детей, в числе которых воспитанники учреждений.

1. ***Участие в межрегиональных мероприятиях***

**27.05.2016** года приняли активное участие на экспертно- консультационном совещании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по подготовке конкурсного отбора комплексов мер субъектов Российской Федерации по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3-х лет.

**11.04.2016**

**13.04.2016** проведены семинары для слушателей курсов повышения квалификации ГАУ г. Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» по вопросу «Организация социального сопровождения семей с детьми. Опыт работы Тверской области». Слушатели смогли затронуть профессиональные вопросы организации социального сопровождения семей с детьми в нашей области, посетить областной центр социальной помощи семье и детям в г. Твери и ГБУ «Реабилитационной центр для детей с ограниченными возможностями» г. Твери и ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Твери».

1. ***Участие в работе общественных организаций и объединений***

Продолжается сотрудничество специалистов министерства социальной защиты населения Тверской области, отдела социальной помощи семье и детям с Тверской региональной общественной организацией «Все в твоих руках» и программы «Женское здоровье» в продвижении программных задач в организации помощи и поддержки женщинам с онкологическими заболеваниями.

Сотрудничество с благотворительным фондом «Доброе начало» - участие в работе Попечительского Совета по проведению областного конкурса «Лучшая многодетная семья года»

1. ***Информация о деятельности детского телефона доверия на территории Тверской области (единый общероссийский телефонный номер «8 800 2000 122»)***

В Тверской области телефон доверия для детей, подростков с единым общероссийским номером: 8-800-2000-122 функционирует с 01.01.2011 при поддержке Фонда поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основная задача — оказание квалифицированной, анонимной, бесплатной психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям.

**Статистика звонков на детский телефон доверия**

**за первое полугодие 2016 года**

За первое полугодие 2016 года на детский телефона доверия поступило 3413 звонков, в том числе:

от детей и подростков – 1155,

от родителей (законных представителей) несовершеннолетних – 576,

от иных граждан – 1682.

Категории обращений:

- жестокое обращение в семье – 2;

- детско-родительские отношения – 298;

- отношения ребенка со сверстниками – 479;

- иные вопросы – 2634.

1. ***Взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области***

В течение первого полугодия 2016 года проходила активная работа по оказанию методической помощи в реализации полномочий муниципальных образований и решению таких вопросов, как:

- организация летнего отдыха детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- предоставление дополнительной меры социальной поддержки гражданам, путем оплаты стоимости пребывания ребенка в пришкольном лагере;

- обеспечение жилыми помещениями малообеспеченных многодетных семей;

-вопросы межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Тверской области;

- оказание методической помощи в организации социального сопровождения семей с детьми на территории муниципального образования.

1. **Отдел опеки и попечительства**

***Проведено 8 мероприятий консультативно-методического характера, в том числе:***

Специалистами отдела опеки и попечительства Министерства социальной защиты населения Тверской области в первом полугодии 2016 года проведена следующая работа:

***Проведение совещаний и семинаров, заседаний рабочих групп***

а) Семинар-совещание для специалистов опеки и попечительства (24.03.2016)

1. «Итоги работы в сфере опеки и попечительства за 2015 год и задачи на 2016 год»

2. «Итоги проверки Министерства социальной защиты населения Тверской области Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и Министерством образования и науки Российской Федерации»

б) 4 зональных совещания для специалистов опеки и попечительства по итогам проверки деятельности Министерства социальной защиты населения Тверской области Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (06.04.2016; 20.04.2016; 28.04.2016; 19.05.2016);

в) 3 заседания Жилищной комиссии по формированию списков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения (29.01.2016; 15.04.2016; 14.06.2016);

***Участие в межрегиональных мероприятиях***

13.04.2016 приняли участие в работе круглого стола по теме «Подготовка родителей к приему на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Российский и зарубежный опыт» в рамках Московского международного салона образования в г. Москве.

С 25 мая по 27 мая 2016г. приняли участие в работе семинара в Калужской области для специалистов школ приемных родителей и служб сопровождения семей.

07-10.06.2016 в рамках благотворительной программы «Семья для ребенка» Филиала Благотворительного фонда «Чаритиз Эйд Фаундейшн» (Великобритания), а также при участии благотворительного фонда «Люмос» (Великобритания) и АНО «Институт развития семейного устройства» (Россия) специалисты отдела приняли участие в работе семинар в Москве по вопросу реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 841 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

С 27.06.2016 по 29.06.2016 участие в работе Всероссийского съезда руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

***Участие в работе общественных организаций и объединений***

Продолжается сотрудничество специалистов министерства социальной защиты населения Тверской области, отдела опеки и попечительства с Тверской региональной общественной организацией «Союз замещающих семей». Оказано содействие в организации проведении Фестиваля творчества замещающих семей, проводимого в муниципальных образованиях Бежецкого района (17.04.2016) и в городе Ржеве (23.04.2016)

***Взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области***

В течение первого полугодия 2016 года проходила активная работа по оказанию методической помощи в реализации полномочий муниципальных образований и решению вопросов по обеспечению жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1. **Отдел организации социальных услуг ветеранам и пожилым гражданам**

**Отделом организации социальных услуг ветеранам и пожилым гражданам:**

* даны письменные разъяснения на 612 обращений граждан;
* принято граждан по личным вопросам 97 чел.;
* даны консультации гражданам по телефону 496 чел.;
* направлено в ТОСЗН Тверской области, ГБУ «КЦСОН» 68 письменных консультаций по различным вопросам в части компетенции отдела;
* проверено 220 личных дел граждан, которым выданы удостоверения члена семьи погибшего (умершего) от 9 ТОСН Тверской области.

**Организация и участие в совещаниях, круглых столах, взаимодействие с общественными организациями (объединениями) и др.**

15.01.2016 – подготовлена информация для размещения в средствах массовой информации о возмещении затрат на ремонт и изготовление зубных протезов, о реестре медицинских организаций, оказывающих услуги по изготовлению и ремонту зубных протезов на 2016 год, предельной стоимости работ по зубопротезированию и ремонту зубных протезов на 2016 год.

15.02.2016-17.02.2016, 24.02.2016 – участие в курсах повышения квалификации руководителей и сотрудников учреждений социальной защиты населения в части компетенции отдела (надомное обслуживание, адресные программы, услуги социального автомобиля, ведение базы данных и документации, социальное сопровождение и др., проведение анкетирования).

19.02.2016 – организация торжественного мероприятия с участием заместителя Председателя Правительства Тверской области С.В. Вержбицкой - открытие новых помещений для размещения структурных подразделений ГБУ «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения».

24.02.2016 – участие в бюджетной комиссии по деятельности учреждений социального обслуживания населения Тверской области. Отчет о деятельности государственных бюджетных учреждения социального обслуживания населения Зубцовского района Тверской области.

22.03.2016 – участие в семинаре Всемирного банка «От единого реестра к эффективной системе социальной защиты российский и международный опыт» г. Москва. Круглый стол тема: «Совершенствование системы адресной социальной помощи в России», современные методы оценки нуждаемости, адресность оказания социальной помощи гражданам.

31.03.2016 – участие в совещании с представителями Министерства финансов Тверской области, Министерства контрольных функций Тверской области, Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области Главного управления «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области по вопросу оптимизации расходов граждан на газификацию домохозяйств.

01.04.2016 – подготовлена информация для размещения в средствах массовой информации о выплатах бывшим военнопленным;

11.04.2016 – участие в конкурсе «Тверские ВнуЧата 2016», выявление наиболее талантливых инструкторов-добровольцев, участвующих в программе «Бабушка, дедушка-онлайн», их поддержка и поощрение. В конкурсе принимали участие студенты 1 курса, факультета Тверского государственного университета и студенты 3 курса, факультета «Право и организация социального обеспечения» Тверского колледжа имени А.Н.Коняева.

21.04.2016 – участие в работе 2 съезда комитета Межрегионального союза общественных объединений «Дети погибших защитников Отечества в Великой Отечественной войне». В работе съезда принимали участие делегаты из 12 регионов Российской Федерации. По итогам работы съезда была принята резолюция. Текст резолюции будет направлен в органы власти Российской Федерации и региональные.

28.04.2016-29.04.2016 – участие в V съезде социальных работников и социальных педагогов Росси (г. Москва), в работе круглых столов: «Европейская Социальная Хартия в Российской Федерации: роли участников процесса реализации – достижения и возможности, общественная дипломатия: вклад социальных работников и социальных педагогов», «милосердие, благотворительность, социальное служение – путь к сплоченности общества; пленарном заседании «гордимся прошлым, строим настоящее и верим в будущее».

05.05.2016 – участие в мероприятии «Право на память» Тверского областного отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», посвященного 71-й годовщине Великой Победы.

06.05.2016 – участие в совещании с активом клубов по интересам г. Твери, отчетные доклады о деятельности клубов (сентябрь – май 2016 г.), планы о дальнейшей деятельности, о мероприятиях ко Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню памяти и скорби и др.

10.05.2016 – участие в семинаре кадровой службой Правительства Тверской области по вопросу присвоения звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Тверской области».

12.05.2016 ­– участие в заседании комиссии по проведению административной реформы Тверской области: О проекте административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление материальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тверской области».

18.05.2016 – организация и проведение областного этапа Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Тверской области. Приняли участие 21 чел. из 17 муниципальных образований Тверской области. Организовано участие делегации от Тверской области в VI Всероссийской чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров в г. Новосибирске (15-17 июня 2016).

**Проведено:**

2 заседания Совета директоров ГБУ «КЦСОН», в том числе расширенное с приглашением всех директоров ГБУ «КЦСОН» (18.02.2016, 02.06.2016), основные вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета:

* о порядке ведения учета получателей социальных услуг,
* по оптимизации отчетов о деятельности учреждений,
* о планах мероприятий по патриотическому воспитанию граждан Тверской области;
* о реализации 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
* о новых формах социального обслуживания граждан; организация работы социальных работников;
* о расходовании бюджетных средств;
* о реализации постановления Правительства тверской области № 486 «Об утверждении Порядка назначения и оказания государственной социальной помощи на основе социального контракта в Тверской области»;
* др.

**Разработано:**

* проект распоряжения Правительства Тверской области «О порядке осуществления единовременной денежной выплаты в 2016 году к 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов»;
* проект закона Тверской области «О внесении изменений в статью 2 закона Тверской области «О присвоении звания «Ветеран труда» в Тверской области» и в статью 1 закона Тверской области «О ветеранах труда Тверской области»;

# административный регламент «Предоставление материальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тверской области», утвержден приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 17.06.2016 №99-нп;

* проект постановления Правительства Тверской области «О внесении изменений в отдельные постановления Администрации Тверской области», в части присвоения звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Тверской области»;
* проект постановления Правительства Тверской области «О социальной программе по укреплению материально-технической базы государственных бюджетных учреждений стационарного социального обслуживания населения Тверской области и обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров» (Порядок организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2016 году).

**Проверка работы ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – ГБУ «КЦСОН»):**

1. ГБУ «КЦСОН» Весьегонского района – 02.01.2016
2. ГБУ «КЦСОН» Западнодвинского района – 29.02.2016
3. ГБУ «КЦСОН» Максатихинского района – 07.04.2016
4. ГБУ «КЦСОН» Максатихинского района – 27.05.2016
5. ГБУ «КЦСОН» Бельского района – 02.06.2016
6. ГБУ «КЦСОН» Удомельского района – 27.06.2016

**Основные вопросы** при проведении проверки:

* открытость и доступность информации об учреждении (сайт учреждения, информационные стенды);
* наличие внутренней системы контроля за качеством предоставления социальных услуг;
* выполнение государственного задания;
* формирование и введение личных дел клиентов надомного облуживания;
* ведение реестров граждан, графиков проверок, выездов «социального автомобиля» в электронном виде;
* проверка документов по оказанию адресных социальных программ (правомерность назначения);
* финансово - хозяйственная деятельность, в частности, наличие положения и показателей стимулирования сотрудников учреждения, наличие комиссии по подведению итогов работы сотрудников учреждения, привлечение спонсорских средств, объем платных услуг:
* пожарная безопасность в стационарном отделении для престарелых и инвалидов.

В ходе проверок в ряде ГБУ «КЦСОН» выявлены недоработки в положении по показателям для стимулирования труда сотрудников учреждения, по ведению документации в программе адресной социальной помощи, формированию личных дел граждан, принятых на надомное обслуживание, в системе внутреннего контроля, наполнению информационных стендов, созданиеи сайтов и др.

По результатам проверок составлены акты с указанием конкретных сроков устранения замечаний.

**Рекомендации по итогам проверок:**

**-** привести в соответствие с законодательством положение о стимулировании сотрудников;

- привести в соответствие с законодательством личные дела на граждан, обслуживаемых на дому;

- завести в программу АСП, договора на социальное обслуживание, индивидуальные программы на получателей социальных услуг, регистр получателей социальных услуг и др.;

- вести ежемесячные, квартальные и годовые отчеты по предоставлению услуг в электронном виде Excel;

- систематизировать внутренний контроль за качеством предоставления услуг, проведение проверок качества работы социальных работников не реже одного раза в квартал по установленному графику;

- создать сайт учреждения;

- актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах.

1. **Отдел организации и контроля за деятельностью учреждений стационарного обслуживания пожилых**

С 01 января 2016 г. произошло перепрофилирование ГБУ «Тверской дом-интернат для престарелых и инвалидов» в ГБУ «Тверской геронтологический центр»

Это новый тип стационарного учреждения социального обслуживания, который появился в системе социальной защиты населения Тверской области. В геронтологическом центре вследствие персонифицированного подхода с учетом нуждаемости пожилых людей и инвалидов, особого кадрового состава специалистов и направленности деятельности учреждения, научно-практического подхода в области геронтологии и гериатрии будет обеспечена возможность оказания социально-медицинских услуг на более высоком уровне.

На базе геронтологического центра будут повышать квалификацию медицинские и социальные работники системы социальной защиты населения Тверской области, оказываться организационно-методическая помощь всем стационарным социальным учреждениям области, стационарным отделениям для престарелых граждан и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения Тверской области.

В целях достижения оптимально возможно высокого уровня жизни и социальной адаптации пожилых людей и инвалидов в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи, снижения риска возможности развития тяжелых осложнений, обучения родственников уходу за инвалидами и пожилыми людьми (навыкам медицинских манипуляций, профилактике осложнений, психологическим аспектам, связанным с уходом за тяжелобольными людьми и т.д.) в геронтологическом центре будет работать школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами.

Разработыны проект постановления Правительства Тверской области «О социальной программе по укреплению материально-технической базы организаций стационарного социального обслуживания населения Тверской области и обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров» и проект Соглашения о предоставлении Пенсионным фондом Российской Федерации субсидии бюджету Тверской области на софинансирование расходных обязательств Тверской области, связанных с реализацией мероприятий социальной программы, направленных на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2016 году.

Специалистами отдела организации и контроля за деятельностью учреждений стационарного обслуживания пожилых в 1 полугодии 2016 года проведены 10 проверок деятельности 9 стационарных учреждений:

* ГБУ «Ржевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 2 раза;
* ГБУ «Грузинский психоневрологический интернат»;
* стационарное отделение ГБУ «КЦСОН» Максатихинского района;
* ГБУ «Дом милосердия»;
* ГБУ «Вышневолоцкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
* ГБУ «Тверской геронтологический центр;
* ГБУ «Нелидовский психоневрологический интернат»;
* ГБУ «Торжокский психоневрологический интернат».
* стационарное отделение ГБУ «КЦСОН» Торжокского района (д. Таложня).

**Основные вопросы** при проведении проверки деятельности учреждений:

1. Внедрение положений [Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](garantF1://70452648.0)»;
2. Состояние материально-технической базы учреждения;
3. **Вопросы пожарной и комплексной безопасности**

* Наличие инструкций о мерах пожарной безопасности;
* Наличие распорядительного документа, определяющего порядок оповещения людей о пожаре;
* Оборудование зданий планами (схемами) эвакуации людей при пожаре;
* Оборудование помещений табличками с указанием номера телефона вызова пожарной охраны, а также специального помещения с наглядными пособиями, учебно-методическими материалами для проведения вводного противопожарного инструктажа;
* Соответствие знаков пожарной безопасности требованиям нормативных документов по пожарной безопасности, а также наличие уголков, стендов по пожарной безопасности;
* Наличие и работа на объекте добровольного пожарного формирования, его оснащенность и подготовка;
* Состояние эвакуационных путей и выходов;
* Обеспеченность зданий с постоянным пребыванием людей, не способных передвигаться самостоятельно, носилками в соответствии с требованиями пожарной безопасности;
* Размещение комнат для лежачих больных на нижних этажах;
* Хранение индивидуальных спасательных устройств в доступном для каждого человека на этаже месте, имеющем соответствующее обозначение указательным знаком пожарной безопасности;
* Обеспечение обслуживающего персонала зданий индивидуальными средствами фильтрующего действия для защиты органов дыхания;
* Обеспечение в зданиях с массовым пребыванием людей, обслуживающего персонала электрическими фонарями на случай отключения электроэнергии;
* Соответствие эксплуатации электрических сетей, электроустановок и электротехнических изделий требованиям нормативных документов по электроэнергетике, организация контроля за их техническим состоянием;
* Исправность первичных средств пожаротушения, соответствие их количества установленным нормам, наличие специально оборудованных мест для курения;
* Наличие и исправность противопожарных систем и установок (система автоматической пожарной сигнализации, система оповещения о пожаре, прямая связь с пожарной частью и др.);
* Отсутствие глухих решеток на окнах и приямках у окон подвалов;
* Состояние наружных пожарных лестниц и ограждений на крышах (покрытиях) зданий, проведение не реже одного раза в пять лет эксплуатационных испытаний;
* Содержание сетей противопожарного водопровода в исправном состоянии, проведение проверок их работоспособности не реже двух раз в год (весной и осенью);
* Содержание пожарных гидрантов в исправном состоянии, наличие у гидрантов и водоемов (водоисточников), а также по направлению движения к ним соответствующих указателей (объемные со светильником или плоские, выполненные с использованием светоотражающих покрытий);
* Укомплектованность пожарных кранов внутреннего противопожарного водопровода рукавами и стволами, присоединение пожарного рукава к крану и стволу;
* Состояние дорог, проездов и подъездов к зданиям, наружным пожарным лестницам и водоисточникам, используемым для целей пожаротушения.

1. Финансово-хозяйственная деятельность;
2. Общие вопросы
   * открытость и доступность информации об учреждении (публикации в средствах массовой информации, информация на сайте Министерства, собственный сайт и др.);
   * комфортность условий проживания и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
   * профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);
   * доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания;
   * количество обоснованных жалоб на качество обслуживания и проживания;
   * наличие сформированных папок региональных и национальных стандартов;
   * наличие внутренней системы контроля за качеством предоставления социальных услуг;
   * соответствие качества предоставляемых услуг государственным национальным и региональным стандартам;
   * благоустройство территории (асфальтирование, озеленение, насаждения, клумбы, беседки).
3. Медицинская деятельность;
4. Вопросы организации питания, в том числе – диетического;
5. Нормирование труда;
6. Состояние культурно-массовой работы.

По результатам проверок составлялись акты с указанием конкретных сроков устранения замечаний. Все замечания устранены.

**Общие рекомендации по итогам проверок:**

1. Руководству учреждений в кратчайшие сроки выполнить все предписания управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Тверской области, а также:

* издать приказы по усилению мер комплексной и пожарной безопасности в учреждениях с назначением ответственных;
* запретить использование в учреждениях пиротехнических средств;
* провести дополнительный инструктаж со всеми работниками по соблюдению правил пожарной безопасности;
* в учреждениях вывесить (обновить) информацию о контактных телефонах руководителей и ответственных за пожарную безопасность;
* проверить эвакуационные пути и не допускать их загромождения;
* проверить исправность и наличие первичных средств пожаротушения и защиты;
* привести в порядок пожарные водоемы;
* провести инструктаж с членами добровольных пожарных дружин;
* держать подъездные пути расчищенными;
* строго запретить курение в комнатах для проживающих;
* запретить эксплуатацию электроприборов;
* иметь финансовые, материальные и медицинские ресурсы для оперативного реагирования на возникающие чрезвычайные ситуации в период новогодних праздников;
* с целью профилактики правонарушений совместно с участковыми уполномоченными полиции провести разъяснительную работу с проживающими и персоналом;
* дежурному персоналу совместно с охранными организациями, осуществляющими охрану в учреждениях, усилить пропускной режим, не допускать проноса в учреждения алкогольных напитков и других запрещенных предметов;
* провести тренировки в учреждениях по отработке системы мер эвакуации проживающих в соответствии с утвержденными планами;
* провести внезапные вечерние и ночные проверки соблюдения комплексной и пожарной безопасности в учреждениях с круглосуточным пребыванием людей.

1. Руководству учреждений привести в соответствие с [Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](garantF1://70452648.0)» договоры с проживающими, ведение личных дел, индивидуальные программы социальных услуг, другие документы
2. Привести в соответствии с законодательством трудовые отношения с работающими проживающими домов-интернатов;
3. Постоянно контролировать вопрос по обучению медицинского персонала в целях осуществления контроля за проведением предрейсовых медицинских осмотров водительского состава;
4. Исключить неэффективность расходов по уплате штрафов и пеней;
5. Ускорить передачу земельных угодий в областную собственность;
6. Не допускать перерасхода фонда оплаты труда, выйти на плановые показатели;
7. Своевременно завершить все ремонтные работы и приобрести необходимое оборудование;
8. Обеспечить безаварийное прохождение и завершение осенне-зимнего периода 2015-2016 г.г.;
9. Не допускать дебиторской и кредиторской задолженности по расчетам с поставщиками работ, товаров и услуг.
10. Завершить уборку территорий от травы, мусора и спиленных кустов и сучьев, своевременно осуществлять уборку снега на территориях;
11. Облагородить и покрасить скамейки, урны, беседки;
12. Ускорить списание автотранспорта, нуждающегося в этом;
13. Активизировать работу по разработке и внедрению платных услуг;
14. Усилить контроль за соблюдением проживающими правил внутреннего распорядка, особенно – в дни выдачи пенсии.
15. **Отдел организации работы по обеспечению жизнедеятельности инвалидов**
16. ***Участие в областном конкурсе профессионального мастерства «Воспитатель года-2016»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время проведения** | **Место проведения** | **Категория участников** |
| 22.04.2016 | РЦ г. Тверь | Воспитатели РЦ гг. Тверь, Вышний Волочек, Ржев, Конаково, Нелидово, Кимры, Торжок, Бежецк, Бологое |
| 18.05.2016 | Областной центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Торжок | Финалисты конкурса, победители зональных туров областного конкурса (О.В. Осадчая,  Г.А. Леонтьева) |

1. ***Проведение совещаний и семинаров, заседаний рабочих групп***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время и место проведения** | **Тема** | **Категория участников** |
| **10.02.2016**  **г. Тверь (РЦ)** | Подготовка к реализации мероприятий региональной программы Тверской области «Детство без границ» | Директор, заместитель директора по реабилитационной работе, заместитель директора по хозяйственной части, конкурсный управляющий РЦ г. Твери |
| **16.02.2016**  **г. Тверь** | О реализации региональной программы Тверской области «Детство без границ» | Начальники ТОСЗН, директора и специалисты РЦ |
| **18.02.2016**  **г. Тверь** | О реализации региональной программы Тверской области «Детство без границ» и подготовке технических заданий для осуществления закупок | Ответственные исполнители ИОГВ (представители пилотных площадок) |
| **09.03.2016**  **г. Тверь** | Организация проведения заседания Координационного совета по вопросам социальной защиты инвалидов при Правительстве Тверской области | Заместитель Председателя Правительства Тверской области, руководители исполнительных органов государственной власти Тверской области, представители общественных организаций Тверской области |
| **27.04.2016**  **г. Тверь** | Подготовка совещания под руководством временно исполняющего обязанности Губернатора Тверской области И.М. Рудени по вопросам реализации в Тверской области Федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - 419-ФЗ) | Заместитель Председателя Правительства Тверской области, руководители исполнительных органов государственной власти Тверской области, представители Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию», представители общественных организаций Тверской области |
| **19.05.2016**  **г. Бежецк**  **24.06.2016**  **г. Вышний Волочек**  **26.05.2016**  **г. Ржев** | Организация и проведение семинаров-совещаний по работе с инвалидами (специалистов по реабилитационной работе) КЦСОН | Временно исполняющие обязанности начальников территориальных отделов социальной защиты населения Тверской области, директора КЦСОН Тверской области и специалисты |
| **23.06.2016** | О реализации региональной программы Тверской области «Детство без границ» | Директора, специалисты реабилитационных центров |

1. ***Разработка проектов законодательных и нормативных правовых актов Тверской области, распорядительных документов Министерства***

В первом полугодии 2016 года подготовлено:

- проект постановления Правительства Тверской области «Об утверждении программы Тверской области «Доступная среда» на 2016-2020 годы»;

- проект постановления Правительства Тверской области «Об утверждении региональной программы Тверской области «Детство без границ»;

- проект постановления Правительства Тверской области «О внесении изменений в постановление Правительства Тверской области от 16.10.2012 № 609-пп «О государственной программе Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2013-2018 годы»;

- проект постановления Правительства Тверской области «О внесении изменений в постановление Правительства Тверской области от 06.05.2016 № 165-пп»;

- приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 31.05.2016 № 81 «О проведении областного интегрированного фестиваля творчества «Путь к успеху!»;

- приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 29.01.2016 № 13/1 «Об утверждении плана проведения проверок».

1. ***Контроль деятельности реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями***

***и детского дома-интерната***

В 1 полугодии 2016 года проведены проверки деятельности 4 подведомственных учреждений:

- **04.02.2016** ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Бологовского района и отделение в ЗАТО Озерный;

- **05.02.2016** ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Торжка;

- **11.02.2016** ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. В. Волочек;

- **14.03.2016** ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии».

Проанализированы выявленные недостатки в работе, даны методические рекомендации.

Выявленные недостатки и замечания устранены в рабочем порядке в установленные сроки.

1. ***Участие в межрегиональных мероприятиях***

**08.04.2016** Участие в работе научно-практической конференции «Ранний детский аутизм: опыт и перспективы социализации и интеграции детей с особыми образовательными потребностями», которая проходила на базе государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**14.03.2016** Участие в работе семинара, организованного Центром лечебной педагогики г. Москвы на базе ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии».

**17.03.2016** Участие во всероссийской видеоконференции на базе Избирательной комиссии Тверской области по вопросу осуществления голосования людей с ограниченными возможностями здоровья в Тверской области.

1. ***Участие в работе общественных организаций и объединений***

**07.04.2016** Участие в работе отчетной конференции Тверского благотворительного фонда «Доброе начало».

**04.06.2016** Помощь в организации и проведении Тверских региональных детских Игр Победителей, организованных благотворительным фондом «Добрый мир».

**13.06.2016** Участие в закрытии благотворительной фотовыставки «Желание быть», организованной благотворительным фондом поддержки паллиативных детей «Желание быть» г. Москва, волонтерской общественной организацией «Шанс на жизнь» (Израиль), благотворительным фондом «Добро» г. Тверь.

**18.06.2016** Участие в третьем областном спортивно-туристическом слете инвалидов Тверской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Оздоровительный комплекс «Тетьково» Управления делами Президента Российской Федерации.

1. ***Взаимодействие с исполнительными органами государственной власти, федеральными структурами.***

**27.01.2016** Совещание в Министерстве образования Тверской области по вопросу направления детей-инвалидов в ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии».

**10.03.2016** Участие в работе Координационного совета Тверского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

**11.03.2016** Совещание у заместителя Председателя Правительства Тверской области по вопросу направления детей-инвалидов в ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии».

**16.03.2016** Приняли участие в совещании в Министерстве образования Тверской области по вопросу лицензирования образовательной деятельности ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии».

**24.03.2016** Участие в работе Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Тверской области по вопросу определения образовательных программ воспитанников ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии».

**05.04.2016** Организация и проведение межведомственного совещания по организации и проведению Тверских региональных детских Игр Победителей.

# 25.04.2016 Участие в межведомственном совещании в федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» по вопросу организации электронного взаимодействия в рамках исполнения [Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.10.2015 № 723н «Об утверждении формы и Порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм информации об исполнении возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы»](garantF1://71179418.0)**.**

**26.04.2016** Участие в работе заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области по вопросу соблюдения прав граждан при проведении медико-социальной экспертизы в Тверской области.

**15.06.2016** Участие в работе совещания в отделении пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области по вопросу направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов.

**17.06.2016** Участие в межведомственном совещании в федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» по вопросу направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов.

**23.06.2016** Участие в совещании в Министерстве образования Тверской области по вопросам:

- реализация права на образование детей-инвалидов, проживающих в ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии»;

- социализация молодых инвалидов, занимающихся в государственном бюджетном учреждении Тверской области Центр спортивной подготовки «Школа высшего спортивного мастерства».

В первом полугодии 2016 года проводился мониторинг по вопросам реализации в Тверской области Федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ.

**Министр социальной защиты**

**населения Тверской области Е.В.Хохлова**

Г.Г. Федосеева

(4822)34-32-07