

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**ПРИКАЗ**

«31» августа 2015 года

№ 112

Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере занятости населения

В соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и постановлением Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить План мероприятий (дорожную карту) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере занятости населения на 2015-2020 годы (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления, начальника отдела рынка труда Игнатову Е.Ю.

Начальник Главного управления



С.А. Исаев

Приложение к приказу  
Главного управления по труду и занятости  
населения Тверской области  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г. № \_\_\_

**План мероприятий (дорожная карта)  
«Повышение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере  
занятости населения»  
на 2015-2020 годы**

**I. Общее описание**

В соответствии Законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» инвалиды относятся к гражданам, особо нуждающимся в социальной защите и испытывающим трудности в поиске работы.

Комплекс мер, направленных на эффективность реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов, предусмотрен в государственной программе Тверской области «Содействие занятости населения Тверской области» на 2013-2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Тверской области от 18.10.2012 г. № 620-пп (далее – государственная программа).

Ежегодно при содействии службы занятости тверского региона ищут работу более 1,5 тыс. граждан с ограниченными возможностями. Более 37,0 % из числа зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, трудоустраивается с помощью службы занятости.

Успешному трудоустройству инвалидов способствует комплекс реабилитационных услуг, оказываемых государственными казенными учреждениями Тверской области центрами занятости населения (далее – центры занятости): профориентация, психологическая поддержка, обучение и содействие в трудоустройстве, трудоустройство на общественные работы, информирование и консультирование, содействие самозанятости и развитию предпринимательства. Кроме того, инвалидам, признанным безработными выплачивается пособие по безработице.

Предоставление государственных услуг в сфере занятости населения (далее – государственные услуги) осуществляется центрами занятости в соответствии с требованиями административных регламентов предоставления государственных услуг, которые содержат стандарты предоставления государственных услуг, а также условия доступности, удобства и комфортности предоставления государственных услуг гражданам, в том числе инвалидам.

Ежегодно инвалидам оказывается более около 2,0 тыс. услуг в сфере занятости населения.



**Показатели предоставления инвалидам  
государственных услуг в сфере занятости населения**

		человек		
	Показатели	2013 г.	2014 г.	1 полугодие 2015 г.
1.	Обратилось в органы службы занятости за содействием в трудоустройстве	1 714	1498	705
2.	Трудоустроено при содействии органов службы занятости, в том числе на общественные и временные работы	643	581	287
3.	Получили государственные услуги в соответствии с законодательством о занятости по:			
3.1	организации профессиональной ориентации	1 287	1 150	473
3.2	профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации безработных граждан с материальной поддержкой за счет средств областного бюджета	43	42	19
3.3	психологической поддержке безработных граждан	400	361	178
3.4	социальной адаптации безработных граждан на рынке труда	116	332	170
3.5	содействию самозанятости безработных граждан	36	16	5
	в том числе зарегистрировали собственное дело	6	11	3

Службой занятости населения Тверской области осуществляется системная работа с органами местного самоуправления, средствами массовой информации и работодателями по повышению информированности незанятых инвалидов о содействии трудоустройству, в т.ч. на квотируемые и оборудованные (оснащенные) рабочие места за счет предоставления субсидии из средств федерального и областного бюджетов.

Квотирование рабочих мест является одним из путей решения проблемы трудовой занятости инвалидов. Квотирование рабочих мест осуществляется в соответствии с законом Тверской области от 17.09.1997 № 79 «О квотировании рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите». Квота для приема на работу устанавливается организациям, расположенным и осуществляющим свою деятельность на территории Тверской области независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности.

Квотирование рабочих мест для инвалидов осуществляется с учетом профессионального состава безработных инвалидов. Действующие договоры регулярно пересматриваются, при необходимости вносятся изменения с учетом ситуации, сложившейся на рынке труда. Благодаря этому службе занятости удается сохранять занятость от 1,2 до 2,0 тыс. инвалидов ежегодно.

С 2010 года органами службы занятости совместно с работодателями региона реализуется мероприятие по созданию (оборудованию) рабочих мест

для трудоустройства инвалидов. Всего создано более 600 рабочих мест, на которые трудоустроены незанятые инвалиды, в том числе в текущем году 92 рабочих места. До конца 2015 года планируется создать 48 мест.

Вся работа по трудоустройству инвалидов проводится Главным управлением в тесном сотрудничестве с обществами инвалидов. Представители общественных организаций входят в состав Координационного комитета содействия занятости Тверской области, участвуют в разработке программ занятости.

Особое направление - содействие занятости инвалидов, проживающих в сельской местности. Шансов найти работу в соответствии с трудовыми рекомендациями значительно меньше, чем у городских жителей. Здесь упор делается на стимулирование инвалидов к открытию собственного дела (организация самозанятости). Благодаря оказанию органами службы занятости инвалидам информационно-консультационных услуг и финансовой помощи в 2013-2014 годах зарегистрировали собственное дело 17 безработных инвалидов, в 1 полугодии 2015 года – 3 человека.

Необходимо отметить такой аспект, как приближение услуг в сфере занятости к инвалидам по месту их жительства. Органы службы занятости имеют 19 мобильных центров. Специалисты службы занятости выезжают непосредственно по месту проживания инвалида и оказывают необходимую информационно-консультационную помощь. В среднем ежемесячно с помощью мобильных офисов услуги в области содействия занятости оказываются более 1,5 тыс. гражданам, в том числе инвалидам.

Развитие информационных технологий помогает оперативнее и качественнее решать проблемы занятости с инвалидами. Информационный портал службы занятости населения Тверской области (далее – информационный портал) адаптирован для слабовидящих граждан. В целях повышения информированности инвалидов на информационном портале создан специальный раздел, в котором можно получить информацию о программах и услугах реализуемых службой занятости для данной категории граждан. Вакансии для инвалидов, в том числе на квотируемые и специально созданные (оборудованные) рабочие места, с гибкими формами занятости обновляются на информационном портале в ежедневном режиме.

Реализация в 2011-2012 годах мероприятий целевой программы Тверской области «Доступная среда» дала возможность органам занятости создать еще более комфортные условия для получения услуг для различных категорий граждан с ограниченными возможностями. В каждом центре занятости выделен специалист для оказания услуг данным категориям граждан. Здания и помещения центров занятости населения с учетом технической возможности максимально оборудованы для обеспечения доступности: установлены кнопки «вызова помощника», снабжены информационными табличками и светозвуковыми информаторами, позволяющими свободно ориентироваться в



помещениях людям с нарушением зрения и слуха. Двенадцать центров занятости оборудованы светозвуковыми информаторами, в которых установлено специальные программы для слабослышащих и слабовидящих людей. Имеются мобильные подъемники для обеспечения доступности центров занятости для инвалидов-колясочников. Специальное оборудование для слабовидящих и слабослышащих дает возможность общаться со специалистом центра занятости без привлечения помощников. На оснащение центров занятости израсходовано около 13,0 млн рублей.

Проводимая работа дает положительный результат. Благодаря реализуемым программам органам службы занятости удается повышать уровень трудоустройства инвалидов.

## 2. Цели дорожной карты:

Реализация дорожной карты по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере занятости населения призвана обеспечить доступность, повышение эффективности и качества предоставления инвалидам государственных услуг в сфере занятости населения.

В качестве контрольных показателей реализации дорожной карты выбраны:

№ №	Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг	Единица измерения	Значения показателей						
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
1	Доля объектов, доступных, с учетом технической возможности, для инвалидов и других маломобильных групп населения, в общем количестве объектов службы занятости населения Тверской области, в том числе на которых обеспечиваются:	%	100	100	100	100	100	100	100
	для инвалидов по зрению: - дублирование необходимой для ознакомления зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к объектам; - наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам по зрению в	%	100	100	100	100	100	100	100

№ №	Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг	Единица измерения	Значения показателей						
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	преодоления барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение, и которые подготовлены для исполнения этих функций: - допуск тифлосурдопереводчика; - допуск собаки-проводника								
	для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата: - оснащенные приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения возможности самостоятельного передвижения инвалида по территории объекта, входа и выхода, в том числе с использованием кресла-коляски; - размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата к объектам; - наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, и которые подготовлены для исполнения этих функций	‰	100	100	100	100	100	100	100
	для инвалидов по слуху: - дублирование необходимой звуковой информации; - допуск сурдопереводчика; - размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к объектам; - наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам по слуху в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, и которые подготовлены для исполнения этих функций	‰	100	100	100	100	100	100	100

№ №	Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг	Единица измерения	Значения показателей						
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
2	Доля трудоустроенных инвалидов в общей численности инвалидов, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы.	%	38,8	37,5	37,6	37,7	37,7	37,7	37,7
3	Доля инвалидов, приступивших к обучению, в общем числе инвалидов обратившихся за предоставлением государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию	%	90,4	82,2	82,3	82,5	82,5	82,5	82,5
4	Уровень удовлетворенности граждан (в том числе инвалидов) полнотой и качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости	%	94,3	94,5	94,5	94,6	94,7	94,7	94,7
5	Доля специалистов центров занятости, предоставляющих услуги, и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере занятости населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Тверской области (от общего количества специалистов, предоставляющих услуги инвалидам)	%	100	100	100	100	100	100	100
6	Удельный вес центров занятости, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов с учетом технической возможности и предоставляемых на них услуг (от общего количества объектов службы занятости населения Тверской области)	%	100	100	100	100	100	100	100

Для достижения поставленных целей необходимо провести комплекс мероприятий, направленных на:

- совершенствование нормативной правовой базы в части обеспечения доступности услуг в сфере занятости населения для инвалидов;
- повышение доли инвалидов, получивших государственные услуги в сфере занятости населения, в общем числе инвалидов, обратившихся за предоставлением услуг.



### План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Нормативный правовой акт, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Ответственные исполнители, соисполнители	Срок реализации	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение значения показателя доступности для инвалидов объектов и услуг
1. Мониторинг оказания государственных услуг инвалидам					
1.1	Анализ доступности и качества предоставления государственных услуг гражданам и работодателям, информирования о порядке их предоставления (проведение социологических опросов среди получателей услуг)	приказ Главного управления	отдел рынка труда, ГКУ Тверской области центры занятости населения (далее – центры занятости)	ежегодно 1 раз в полугодие	Доведение уровня удовлетворенности граждан (в том числе инвалидов) качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости до 94,7% в 2018 году
2. Содействие эффективной занятости инвалидов					
2.1	Оказание содействия в трудоустройстве в том числе на квотируемые и специально создаваемые рабочие места, рабочие места с гибкими формами занятости. Участие в общественных и временных работах.	постановление Правительства Тверской области от 18.10.2012 № 620-пп «О государственной программе Тверской области	центры занятости	постоянно	Повышение доли трудоустроенных инвалидов в общем числе инвалидов, обратившихся за содействием в поиске работы.



2.2	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных инвалидов	«Содействие занятости населения Тверской области» на 2013 - 2018 годы»	центры занятости	постоянно	Повышение конкурентоспособности инвалидов на рынке труда. Повышение доли инвалидов, приступивших к обучению, в общем числе инвалидов обратившихся за предоставлением государственной услуги
2.3	Организация проведения ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, в том числе на квотируемые рабочие места для инвалидов		центры занятости	ежеквартально	Расширение возможностей трудоустройства инвалидов
2.4	Ведение банка вакансий квотируемых рабочих мест, с гибкими формами занятости, на которые могут быть трудоустроены инвалиды.		центры занятости	постоянно	
3. Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан и работодателей о возможностях трудоустройства инвалидов, оказания им государственных услуг					
3.1	Организация информационно-разъяснительной работы о возможностях получения государственных услуг в сфере занятости населения	приказ Главного управления от 15.08.2013 «Об утверждении административного регламента предоставления государственно	отдел рынка труда, центры занятости	постоянно	Повышение информированности населения

3.2	Размещение информации о мероприятиях реализуемых службой занятости в целях обеспечения эффективной занятости инвалидов в средствах массовой информации на информационном портале службы занятости населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Размещение центрами занятости информации о своей деятельности на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	услуги «Информирование о положении на рынке труда в Тверской области»	отделы Главного управления, центры занятости	постоянно	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов службы занятости. Информирование о реализации мероприятий по профессиональной реабилитации инвалидов
4. Подготовка нормативных правовых актов Тверской области и Главного управления по труду и занятости населения Тверской области в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон)					
4.1	Подготовка проектов нормативных правовых актов Тверской области о порядке проведения специальных мероприятий для представления инвалидам гарантий трудовой занятости, предусмотренной статьей 20 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации, в том числе:	приказ Главного управления	отделы Главного управления		Повышение эффективной занятости инвалидов



	- «Об утверждении Порядка проведения мероприятий по созданию условий для предпринимательской деятельности инвалидов»			сентябрь 2015 года	
	-«Об утверждении Порядка проведения мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования инвалидов из числа безработных граждан»;			сентябрь 2015 года	
	- «Об утверждении Порядка проведения специальных мероприятий по резервированию рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов»			сентябрь 2015 года	
4.2	Подготовка проектов приказов Главного управления о включении в административные регламенты предоставления государственных услуг требований к обеспечению условий их доступности для инвалидов	проект приказа Главного управления	отделы Главного управления	сентябрь – декабрь 2015 года	Повышение доступности, эффективности и качества предоставления инвалидам услуг в сфере занятости населения
5. Актуализация паспортов доступности центров занятости населения					
5.1	Проведение актуализации паспортов доступности	информационное письмо Главного управления приказ центра занятости	отдел рынка труда центры занятости	сентябрь 2015 года	
6. Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников центров занятости					
6.1	Определение в центре занятости специалиста	приказ центра занятости	центры занятости	сентябрь	обеспечение доступности.

	оказывающего государственные услуги инвалидам. Внесение изменений в должностные инструкции				комфортности предоставления государственных услуг инвалидам
6.2	Инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них	приказ центра занятости	центры занятости	постоянно	Повышение профессионального уровня работников центров занятости, оказывающих государственные услуги инвалидам

### 3. Ожидаемые результаты реализации дорожной карты

Реализация мероприятий дорожной карты позволит увеличить возможность:

- обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к местам предоставления государственных услуг в сфере занятости населения;
- создания условий, обеспечивающих инвалидам равные со всеми гражданами возможности в получении государственных услуг в сфере занятости населения в целях наиболее лучшей их интеграции в общество;
- достижения значительного социального эффекта, связанного как с улучшением качества жизни инвалидов, а также определенного экономического эффекта, обусловленного повышением независимости инвалидов.