

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Наб. р. Лазури, д. 20, г. Тверь, 170100

тел. (4822) 34-27-63

факс 35-88-66

E-mail: dep_soczashity@web.region.tver.ru

04.09.2018 № 03-321

На № ОГ-П12-338пр от 29.12.2015

**Министерство труда
и социальной защиты
Российской Федерации**

Во исполнение пункта 4 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю.Голодец № ОГ-П12-338пр от 27 декабря 2015 года Министерство социальной защиты населения Тверской области сообщает следующее.

На официальном сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области создан баннер «горячей линии» по вопросам оплаты труда для работников бюджетных учреждений социальной защиты. Размещены типичные вопросы по оплате труда.

За отчетный период вопросов на «горячую линию» по оплате труда не поступало.

Отчет «Статистика итогов работы «Горячей линии» сводная информация по сфере социальной защиты населения» по состоянию на 1 сентября 2018 г. по форме, размещенной на сайте Минтруда России, прилагаем.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**Первый заместитель Министра
социальной защиты
населения Тверской области**



Т.В. Боброва

Принятые решения по заявлениям работников, поступившим на «Горячую линию»
сводная информация по сфере социальной защиты населения
Тверская область

№ п.п.	Проведенные мероприятия	Количество принятых решений с нарастающим итогом по состоянию на:											
		01.02	01.03	01.04	01.05	01.06	01.07	01.08	01.09	01.10	01.11	01.12	31.12.2018
1	дано разъяснение	0	0	0	0	0	0	0	0				
2	направлено для ответа в органы местного самоуправления по сферам ведения	0	0	0	0	0	0	0	0				
3	направлено в Роструд (территориальную инспекцию по труду)	0	0	0	0	0	0	0	0				
4	направлено в другой контрольный надзорный орган	0	0	0	0	0	0	0	0				
5	проведена проверка Роструда (проверка территориальной инспекции труда), по результатам которой:	0	0	0	0	0	0	0	0				
	выявлено нарушение	0	0	0	0	0	0	0	0				
	выдано предписание	0	0	0	0	0	0	0	0				
	передано дело в правоохранительные органы	0	0	0	0	0	0	0	0				
6	устранены нарушения	0	0	0	0	0	0	0	0				
	рассмотрено с участием представителей региональной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений	0	0	0	0	0	0	0	0				
7	по результатам рассмотрения принято решение о дополнении раздела типовые вопросы (часто встречающиеся) и ответы к ним на сайтах «Горячей линии»	0	0	0	0	0	0	0	0				
8	другие	0	0	0	0	0	0	0	0				

* представление данных ежемесячно до 5-го числа, следующего за отчетным периодом

Статистика итогов работы «Горячей линии»
сводная информация по сфере социальной защиты населения
Тверская область

		Общее число обращений, поступивших на «Горячую линию» с нарастающим итогом по состоянию на:											
№ п.п.	I. Обращения по вопросам:	01.02	01.03	01.04	01.05	01.06	01.07	01.08	01.09	01.10	01.11	01.12	31.12 (год)
1	повышение заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации	0	0	0	0	0	0	0	0				
2	уровень реальной заработной платы	0	0	0	0	0	0	0	0				
3	сроки выплаты заработной платы	0	0	0	0	0	0	0	0				
4	изменения условий оплаты труда	0	0	0	0	0	0	0	0				
5	изменения объемов нагрузки	0	0	0	0	0	0	0	0				
6	введение «эффективного контракта»	0	0	0	0	0	0	0	0				
7	другие	0	0	0	0	0	0	0	0				

II. При наличии call-центров - отражение статистики итогов работы «Горячих линий» по принятию и ответу на устные обращения граждан с указанием следующей дополнительной информации:

1. номер телефона (при многоканальном - указание количества линий);
2. количество операторов;
3. график работы операторов (например, понедельник - пятница с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:00 до 12:45, суббота - воскресенье выходной).